



AUDIT

ETUDE

CONSEIL

FORMATION

## POLITIQUE QUALITÉ

Le GROUPE DERYEL INTERNATIONAL créé en 2007 contribue au développement de la performance des entreprises tant publiques que privées, à but lucratif ou non, par la mise en place de Systèmes de Management de la Qualité (SMQ), de la Santé et Sécurité au Travail (SST) et de l'Environnement (SME), ainsi que par le renforcement des capacités des ressources humaines.

Notre ambition est d'être une entreprise de premier plan dans le domaine du conseil en management de la qualité en Côte d'Ivoire et avoir une bonne notoriété dans ce domaine dans les pays francophones de l'espace UEMOA à l'horizon 2030.

Cependant, l'objectif de développement de notre présence à l'international a été freiné par les conséquences de la pandémie à COVID 19 en 2020 et 2021, obligeant ainsi notre organisation à réviser ses ambitions internationales au cours desdites années et à se recentrer sur le marché local pour achever son cycle stratégique 2019-2021. Nous avons ainsi consolidé notre position sur le marché ivoirien tout en conservant une présence continue dans la Sous-Région, notamment au Burkina Faso.

Les conditions sanitaires s'étant améliorées avec un regain de sérénité au niveau des affaires, nous avons bâti un nouveau plan stratégique 2022-2024 dont les axes majeurs constituent le socle de notre politique qualité, à savoir :

- Préserver les acquis et améliorer le profit ;
- Consolider notre position au niveau national et développer notre présence à l'international ;
- Développer l'excellence opérationnelle ;
- Développer les compétences internes et la culture d'entreprise.

Conscients que le succès de notre entreprise repose sur sa capacité à satisfaire sa clientèle et à maîtriser les enjeux présents et à venir dans son secteur d'activité, nous faisons nôtres, les exigences de nos clients et celles applicables à notre secteur d'activité. Aussi, des objectifs opérationnels sont-ils définis par processus et communiqués à l'ensemble du personnel. Ces objectifs sont révisés en cas de besoin lors de revues de Direction ou de revues de processus.

Pour réussir ce nouveau challenge, nous comptons sur notre force première que constituent nos ressources humaines, dans leur capacité à maîtriser les risques inhérents aux processus et à œuvrer chaque jour davantage à la réalisation de notre ambition commune.

Pour ma part, je m'engage à mettre à disposition les ressources nécessaires au bon fonctionnement et à l'amélioration continue de notre Système de Management de la Qualité.

Fait à Abidjan, le 03 Février 2022  
Le Directeur Général



Dr. AHÉVOUÉLIÉ K. Denis

